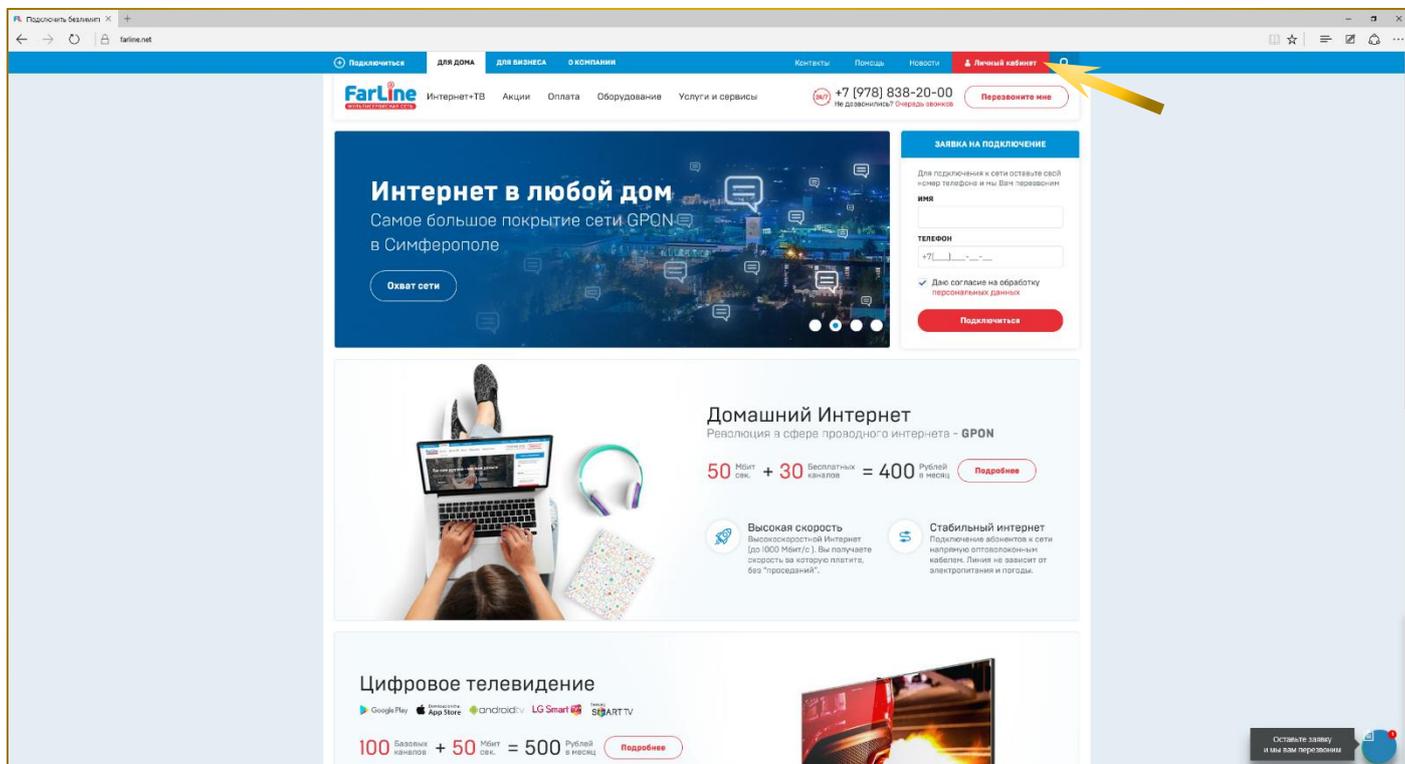


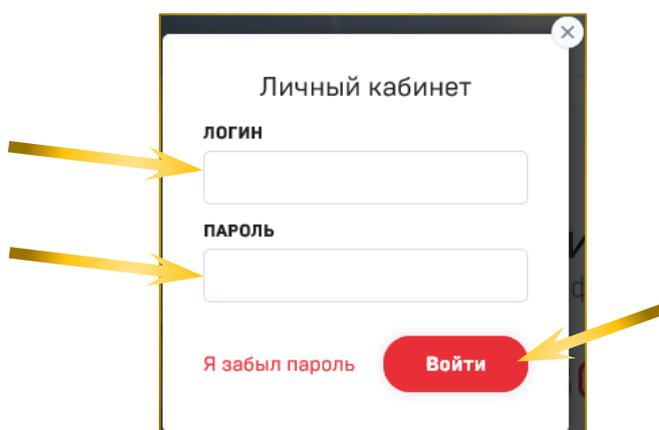
Как приостановить услугу интернета ?

Приостановить услугу интернета возможно только при положительном балансе на лицевом счете. Приостановить услугу интернета возможно несколькими способами, через личный кабинет (см. ниже), либо в офисе компании по заявлению.

Для приостановления действия услуги интернета через личный кабинет, необходимо зайти на главную страницу сайта компании Farline: <http://farline.net> и нажать на кнопку «Личный кабинет»:



В появившемся окне ввести свои логин и пароль, указанные в договоре и нажать кнопку «Войти».



Зайдя в личный кабинет, перейти в раздел «Интернет+», где в конце строки «Статус», нажать кнопку «Приостановление»:

The screenshot shows the FarLINE user interface. The top navigation bar includes the logo, a menu icon, and user information: Date: 2018-11-05 11:46:01, Login: test_123, IP: 46.148.190.131, Status: Активно, Language: Русский. The left sidebar contains menu items: Информация о пользователе, Пароль, Денежные операции, Интернет+, VoIP, Документы, Дополнительные услуги, Телевидение, Оповещения, and Выход. The main content area is divided into sections:

- Для активации следующего учётного периода нужно оплатить**: A table showing a payment record for 'Internet' on 2018-12-01 for 550.00 RUB. Below it, a summary shows a deposit of -15.54 and a total payment of 565.54. A 'Создать Счет' button is present.
- Информация**: A table of account details including login (test_123), deposit (-15.54 RUB), credit (100 RUB), FIO (Иванов Иван Иванович), phone (79780000000), address (ул.Самокиша, 16/), and contract status (Активно). Buttons for 'Сменить пароль', 'Выписать счет', 'Пополнить счет', and 'Установить Кредит' are visible.
- Интернет+**: A section for the 'Home - 50M (550RUB)' service, indicating it will end in 4 days. A 'Приостановление' button is highlighted with a yellow arrow.

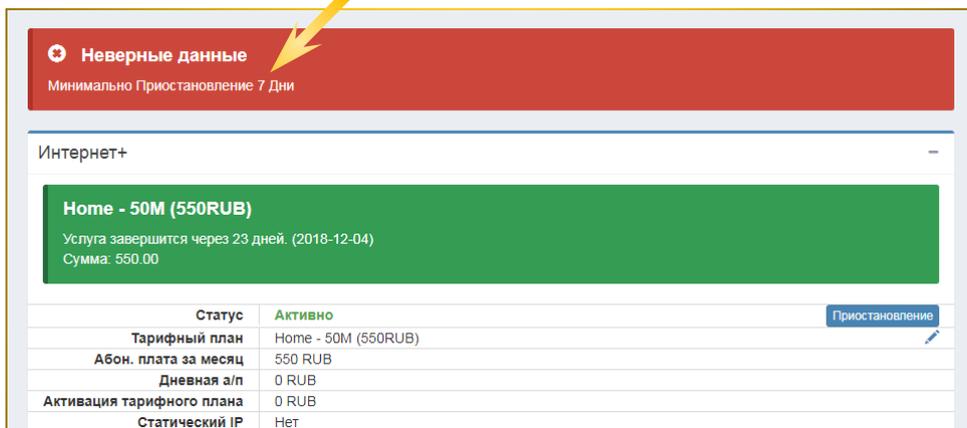
после чего выбрать начальную и конечную даты приостановления действия услуги интернета, установить галочку в поле «Принять» и нажать на кнопку «Приостановление».

The three screenshots illustrate the steps to suspend the internet service:

- Step 1:** The 'Приостановление' dialog box shows the start date 'От: 2018-11-11' and the end date 'До:' with a calendar for November 2018. The date 11 is selected. A yellow arrow points to the calendar.
- Step 2:** The end date 'До: 2018-11-30' is selected in the calendar. A yellow arrow points to the date 30.
- Step 3:** The 'Принять' checkbox is checked, and the 'Приостановление' button is highlighted with a yellow arrow. A yellow arrow also points to the 'Принять' checkbox.

Период приостановления действия услуги интернета возможен от 7 до 100 дней.

Если период приостановления действия услуги интернета был указан неверно, в личном кабинете отобразится информация о допущенной ошибке:

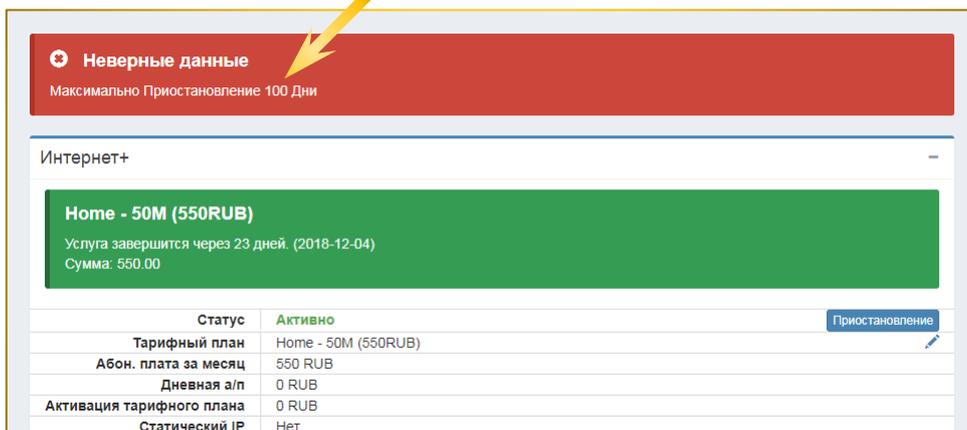


Неверные данные
Минимально Приостановление 7 Дни

Интернет+

Home - 50M (550RUB)
Услуга завершится через 23 дней. (2018-12-04)
Сумма: 550.00

Статус	Активно	Приостановление
Тарифный план	Home - 50M (550RUB)	
Абон. плата за месяц	550 RUB	
Дневная а/п	0 RUB	
Активация тарифного плана	0 RUB	
Статический IP	Нет	



Неверные данные
Максимально Приостановление 100 Дни

Интернет+

Home - 50M (550RUB)
Услуга завершится через 23 дней. (2018-12-04)
Сумма: 550.00

Статус	Активно	Приостановление
Тарифный план	Home - 50M (550RUB)	
Абон. плата за месяц	550 RUB	
Дневная а/п	0 RUB	
Активация тарифного плана	0 RUB	
Статический IP	Нет	